

PYTANIA I ODPOWIEDZI

APLIKACJI NAJLEPSZA FIRMA

Z dnia 1.10.2022

1. Jakie korzyści daje mi aplikacja?

Innowacyjna aplikacja Najlepsza Firma w Mieście daje Ci szereg wymiernych korzyści, które pokochasz

od pierwszego użycia!

- To miejsce, w którym po określeniu swojej lokalizacji możesz znaleźć usługodawców z interesującej Cię branży.
- Usługi dostarczone przez zrzeszonych przedsiębiorców są ocenione przez osoby, które rzeczywiście z nich skorzystały.
- Wystawienie przez Ciebie opinii powoduje zwrot części poniesionych kosztów – cashback!
- Będąc poza miejscem zamieszkania, masz dostęp do listy sprawdzonych firm w lokalizacji, w której obecnie się znajdujesz.
- W aplikacji Najlepsza Firma w Mieście prowadzony jest ranking najlepszych przedsiębiorców – nie musisz długo szukać tego idealnego.
- Z wykonanej przez Ciebie pracy – wystawionej opinii – płynie rzeczywisty zysk.
- Jeśli wystawisz negatywną opinię, firma ma możliwość skontaktowania się z Administratorem aplikacji a Administrator ma możliwość kontaktu z Tobą i przekazania kontaktu celem podjęcia rozmowy o usłudze, z której nie jesteś zadowolony.
- Aplikacja daje możliwość bezpośredniej nawigacji do firmy (Google Maps).
- Jako że w aplikacji zrzeszone są lokalne firmy, to korzystając z ich usług wspierasz pobliskich przedsiębiorców i masz realny wpływ na rozwój polskich biznesów.
- Zebrany cashback możesz wypłacić z portfela elektronicznego na swoje konto bankowe i wydać go tam, gdzie tylko chcesz.

2. Jak działa aplikacja?

- Pobierz aplikację ze sklepu lub otwórz ją z poziomu przeglądarki.

- Stwórz konto w aplikacji na podstawie swojego numeru telefonu.
- Zeskanuj aktywujący kod QR ze strony www.cashb.pl, z ulotki w punkcie gdzie się dowiedziałeś o aplikacji lub od znajomego korzystającego już z aplikacji.
- Wybierz miasto, w którym chcesz znaleźć usługodawcę.
- Po skorzystaniu z usługi zeskanuj kod udostępniony przez pracownika firmy.
- Wystaw opinię o usłudze od razu po zeskanowaniu kodu QR lub zamknij aplikację i zrób to później. Masz 72 godziny na jej wydanie.
- Poczekaj na potwierdzenie opinii przez pracownika firmy. Zbieraj cashback w wirtualnym Portfelu, po przekroczeniu odpowiedniej kwoty wypłacaj na swoje konto i wydaj go gdzie tylko chcesz!

3. Kto może korzystać z aplikacji?

Z aplikacji mogą korzystać osoby dorosłe powyżej 18 roku życia.

4. Czy aplikacja jest darmowa?

Tak, aplikacja jest darmowa dla wszystkich użytkowników.

5. Czy w aplikacji są płatne usługi?

Nie, aplikacja nie posiada usług płatnych.

6. Jak mogę zarejestrować się w aplikacji?

To proste!

a) Pobierz aplikację ze sklepu Google Play lub App Store, bądź otwórz ją z poziomu przeglądarki.

b) Stwórz konto w aplikacji na podstawie swojego numeru telefonu.

c) Zeskanuj aktywujący kod QR ze strony www.cashb.pl, z ulotki w punkcie gdzie się dowiedziałeś o aplikacji lub od znajomego korzystającego już z aplikacji lub zeskanuj kod ze strony: <https://cashb.pl/#pobierz>

7. Kto może aktywować moje konto w aplikacji?

Każdy użytkownik, który już wcześniej został aktywowany, może po zarejestrowaniu się w Aplikacji aktywować inną osobę (która dotychczas nie była jeszcze aktywowana) za pomocą

unikatowego kodu QR, generowanego w menu „Aktywuj znajomego”.

9. Jak polecić znajomemu aplikację?

Zachętą do użytkowania aplikacji Najlepsza Firma dla Twoich znajomych jest moc korzyści, jakie płyną z jej użytkowania – wszystkie szczegóły znajdziesz w punkcie „1.

Jakie korzyści daje mi aplikacja?”.

Jednak najczęstszym powodem przystąpienia do aplikacji jest zwrot z zakupów w postaci cashbacku.

10. Jak aktywować znajomego w aplikacji?

Możesz postąpić tak jak to opisano w punkcie 6 lub w menu aplikacji kliknij pozycję „Aktywuj znajomego”, dzięki czemu wyświetlisz nowy wygenerowany kod QR. Twój znajomy może od razu aktywować swoje konto użytkownika skanując kod QR bezpośrednio z Twojej aplikacji.

Alternatywną możliwością jest skopiowanie linku aktywacyjnego i przesłanie go znajomemu lub zrzut z ekranu z kodem QR, który prześlesz znajomemu aby aktywował swoje konto dodając kod z galerii swoich zdjęć.

11. Jak zarabiać na poleceniu aplikacji?

Najczęstszym powodem przystąpienia do aplikacji jest zwrot z zakupów w postaci cashbacku. Opowiedz swoim znajomym i rodzinie o tej możliwości, aktywuj ich w aplikacji i zachęć do częstego korzystania z opcji cashback.

Dodatkową możliwością zarobku jest polecanie nowych firm do systemu Najlepsza Firma w Mieście, za co będziesz wynagradzany cashbackiem za dokonane zakupy

12. Jak znaleźć najlepszą firmę w moim mieście?

Po wejściu do aplikacji wybierz menu „Konto klienta”, po czym na dole ekranu wyświetli się pasek z ikonami. Po kliknięciu drugiej ikony od prawej strony (puchar) wyświetli się okno wyszukiwania firm w rankingu Najlepsza Firma w Mieście. Po wybraniu interesującego Cię miasta, kategorii i podkategorii wyświetlisz listę najlepszych firm ułożonych względem ich miejsca w rankingu wraz z informacją o procentowej ilości pozytywnych i negatywnych opinii na temat danej firmy od konsumentów. Wybierz firmę, która interesuje Cię najbardziej i ciesz

się udanymi zakupami!

13. Jak polecić nową firmę do systemu Najlepsza Firma w Mieście?

W menu „Skontaktuj się z nami” wybierz opcję „Poleć nam nowe miejsce”. Po wejściu wpisz dokładne dane wybranego miejsca: nazwę firmy, miasto, ulicę i numer telefonu do osoby kontaktowej. Jeśli Twoje polecenie zakończy się umową między nami a wskazaną firmą, otrzymasz prowizję za polecenie!

14. Ile wynosi cashback?

Wysokość procentowa cashbacku jest ustalana indywidualnie przez daną firmę, nie mniejsza niż 1% wartości paragonu lub faktury. Przed zakupem warto sprawdzić dokładną wartość procentową cashbacku w aplikacji w menu „Konto klienta”, klikając ikonę pucharu, czyli „Ranking firm”, ponieważ wartość ta może ulec zmianie każdego dnia po północy.

15. Jak otrzymać cashback z zakupów?

Po dokonanych zakupach u naszych partnerów, poproś sprzedawcę o wygenerowanie kodu QR z Twojej transakcji, która zawiera informacje z Twojego paragonu: kwotę, nr paragonu i datę transakcji. Zeskanuj wygenerowany kod QR, wystaw opinię pozytywną lub negatywną – zgodnie ze swoimi odczuciami (masz na to 72 godziny od zeskanowania wygenerowanego podczas zakupów kodu QR) i oczekuj na zasilenie Twojego salda cashback (maksymalnie do 72 godziny od wystawienia opinii). Ciesz się zyskiem!

16. Kiedy otrzymam cashback?

Cashback otrzymasz po wykonaniu 3 kroków:

- a) Zrób zakupy u naszego partnera i zeskanuj kod QR z Twojej transakcji.
- b) Wystaw opinię na temat dokonanej transakcji maksymalnie do 72 godzin od zakupu.
- c) Poczekaj maksymalnie 72 godziny na akceptację zgodności Twojej opinii z regulaminem.

Ciesz się cashbackiem na swoim saldzie!

17. Jak wystawić opinię pozytywną o firmie?

Po dokonanej transakcji możesz wystawić opinię. Na Twojej aplikacji pojawi się

powiadomienie o możliwości wystawienia opinii. Wchodząc w menu „Konto klienta”, w pierwszej zakładce po lewej stronie (ikona domu) zobaczysz listę transakcji, oczekujących na zaopiniowanie. Aby wstawić opinię pozytywną, wybierz ją z listy (oznaczona na zielono) i opisz swoje spostrzeżenia na temat transakcji (minimum 2 znaki tworzące logiczną treść).

18. Jak wystawić opinię negatywną firmie?

Po dokonanej transakcji możesz wystawić opinię. Na Twojej aplikacji pojawi się powiadomienie o możliwości wystawienia opinii. Wchodząc w menu „Konto klienta”, w pierwszej zakładce po lewej stronie (ikona domu) zobaczysz listę transakcji, oczekujących na zaopiniowanie. Aby wstawić opinię negatywną, wybierz ją z listy (oznaczona na czerwono) i opisz swoje spostrzeżenia na temat transakcji (minimum 2 znaki tworzące logiczną treść).

19. Jak poprawić opinię z negatywnej na pozytywną?

Aby poprawić wcześniej wystawioną opinię negatywną na pozytywną, należy wejść w menu „Wystawione opinie” i odnaleźć w historii opinii tę, którą chcesz poprawić. Po wejściu w wybraną opinię wybierz funkcję „Popraw opinię” (oznaczoną na pomarańczowo) i opisz powód poprawy opinii z negatywnej na pozytywną (minimum 2 znaki tworzące logiczną treść).

20. Jak wypłacić pieniądze z cashbacku?

Zgodnie z regulaminem, by wypłacić pieniądze z uzbieranego cashback'u należy w pierwszej kolejności uzbierać na saldzie kwotę minimalną w wysokości 50,00 PLN. Po uzbieraniu kwoty minimalnej, należy uzupełnić swoje dane w menu „Profil” łącznie z podaniem numeru konta bankowego. Następnie wejdź w menu „Konto Klienta” i wybierz ostatnią zakładkę z ikoną dolara – to Twój wirtualny portfel w aplikacji. Kliknij „Wypłać”, wpisz kwotę wypłaty i wybierz typ salda „Wypłata z salda cashback-u”. Kliknij „Gotowe” i oczekuj na pieniądze na swoim koncie bankowym (do 7 dni roboczych).

21. Czy przy wypłacaniu pieniędzy na konto bankowe pobierana jest prowizja?

Nie, prowizja nie jest pobierana.

22. Czy muszę rozliczyć pieniądze z cashbacku z urzędem skarbowym?

Kwota wypłacona w ramach cashback będzie stanowiła nagrodę wypłacaną w ramach sprzedaży premiowej. Tym samym w przypadku, gdy jednorazowa wartość nagród wypłaconych w ramach sprzedaży premiowej danemu Użytkownikowi nie przekroczy wartości 2.000,00zł, nagrody te nie będą podlegały opodatkowaniu podatkiem dochodowym. Maksymalna kwota wypłaty z aplikacji to 1.900,00zł i można wykonać ją kilkakrotnie w ciągu roku, stąd nie zachodzi potrzeba rozliczenia z urzędem skarbowym.

23. Jak złożyć reklamację w aplikacji?

W menu „Skontaktuj się z nami” wybierz opcję „Formularz kontaktowy”. Po wejściu w formularz wybierz typ wiadomości „Reklamacja” i opisz swoją sprawę, uwzględniając daty, nazwy, kwoty i inne ważne fakty.

24. Jak skontaktować się z administratorem aplikacji?

W menu „Skontaktuj się z nami” wybierz opcję „Formularz kontaktowy”. Po wejściu w formularz wybierz typ wiadomości „Inna” i opisz swoją sprawę.

25. Jak uzyskać pomoc w aplikacji?

Jeśli potrzebujesz pilnej pomocy zadzwoń pod numer naszej infolinii 788 311 355 lub napisz na app@najlepsza-firma.pl. Możesz również skorzystać z menu „Skontaktuj się z nami”.

Wybierz opcję „Formularz kontaktowy”, po wejściu w formularz wybierz typ wiadomości „Pomoc” i opisz swoją sprawę, uwzględniając wszystkie szczegóły.